

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.20 ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки (специальность) 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений

Профиль подготовки (специализация) 08.05.01.01 Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений

Форма обучения очная

Год набора 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили
Доцент, к.б.н. Демина А.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины:

В настоящее время становится очевидным, что в цивилизованный рынок любой сферы не войти без серьезной этической основы. Необходимо знать нормы поведения, требования, предъявляемые обществом к его стилю работы, характеру общения с людьми, социальному облику. Цель дисциплины - способствовать формированию соответствующих моральных и психологических качеств, которые необходимы при работе с людьми.

Курс сориентирован на получении основ этики бизнеса, которые необходимы для изучения других дисциплин.

1.2 Задачи изучения дисциплины:

Задачами изучения дисциплины являются:

- развитие способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- формирование навыков к самоорганизации и самообразованию;
- умение находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
	УК-3.4 Выбор правил командной работы как основы организации и руководства работой команды
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
	УК-4.6 Выбор стиля делового общения применительно к ситуации взаимодействия

Дисциплина реализуется без применения ЭО и ДОТ

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
практические занятия	1 (36)	1 (36)
Самостоятельная работа обучающихся	0,5 (18)	0,5 (18)
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		Зачёт

3 Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Вид работ	Темы занятия	Объем часов	Семестр /курс	Часы в эл. формате	РО	Мероприятия текущего контроля и ПА
Раздел 1. 1. Особенности этики бизнеса							
1.	Лек	Тема 1. Этика и ее составляющие	2	3		УК-3	
2.	Пр	Тема 1. Этика и ее составляющие	4	3		УК-3	тест 1
3.	Лек	Тема 2. Этика и предпринимательство	2	3		УК-3	
4.	Пр	Тема 2. Этика и предпринимательство	4	3		УК-3	тест 1
5.	Лек	Тема 3. Этика и социальная ответственность	2	3		УК-3	
6.	Пр	Тема 3. Этика и социальная ответственность	4	3		УК-3	эссе
7.	Ср	Этика и ее особенности	6	3		УК-3	
Раздел 2. 2. Этика и оргкультура							
1.	Лек	Тема 4. Организационная культура предприятия	2	3		УК-3,УК-4	
2.	Пр	Тема 4. Организационная культура предприятия	4	3		УК-3,УК-4	Эссе
3.	Лек	Тема 5. Организация и проведение различных деловых бесед	2	3		УК-3,УК-4	
4.	Пр	Тема 5. Организация и проведение различных деловых бесед	4	3		УК-3,УК-4	Тест
5.	Ср	Этика и оргкультура	6	3		УК-3,УК-4	
Раздел 3. 3. Этика делового общения и деловой этикет							
1.	Лек	Тема 6. Общие этические принципы и характер делового общения	2	3		УК-3,УК-4	
2.	Пр	Тема 6. Общие этические принципы и характер делового общения	4	3		УК-3,УК-4	
3.	Лек	Тема 7. Организация и этика деловых контактов	2	3		УК-3,УК-4	
4.	Пр	Тема 7. Организация и этика деловых контактов	4	3		УК-3,УК-4	
5.	Лек	Тема 8. Деловой этикет	2	3		УК-3,УК-4	
6.	Пр	Тема 8. Деловой этикет	4	3		УК-3,УК-4	
7.	Лек	Тема 9. Организация и проведение различных видов приемов	2	3		УК-3,УК-4	

8.	Пр	Тема 9. Организация и проведение различных видов приемов	4	3		УК-3,УК-4	Темы рефератов
9.	Ср	Вопросы на зачет	6	3		УК-3,УК-4	Вопросы

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Алексина Т. А. Деловая этика:учебник для академического бакалавриата; рекомендовано УМО ВО. - М.: Юрайт, 2014. - 384 с..
2. Сидоров П. И., Коноплева И. А., Путин М. Е. Деловое общение:Учебник для вузов. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 384 с..
3. Гусейнов А.А. Этика:учебник для бакалавров.; рекомендовано МО РФ. - М.: Юрайт, 2013. - 569 с..
4. Ансимова И. М. Разговор о служебном этикете:. - Новосибирск: Советская Сибирь, 1992. - 93 с..

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian. Операционная система Windows.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная правовая система "КонсультантПлюс". <https://www.consultant.ru>
Электронная правовая система "КонсультантПлюс"
Электронно- правовая ситтема «Система ГАРАНТ»
2. Электронно- правовая ситтема «Система ГАРАНТ». <https://ivo.garant.ru>
Электронная правовая система "КонсультантПлюс"
Электронно- правовая ситтема «Система ГАРАНТ»

5 Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля), хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины (модуля).

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются аудитории с наборами демонстрационного оборудования, обеспечивающими тематические иллюстрации и презентации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины:

– А-111, А-219, А-229, (лекционные) – проекционная техника.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации:

– А-105,106, (практические) – компьютеры с программным обеспечением Microsoft Office версии 2007 и выше, современной версией интернет-браузеров (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari 6 и выше, Internet Explorer 9 и выше).

Работа с содержимым электронного образовательного ресурса ЭИОС СФУ возможна с использованием не только компьютера, но и мобильных устройств (планшет, смартфон).

Дисциплина «Этика делового общения» частично адаптирована для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в зависимости от нозологий, осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

Читальный зал №1 (корпус А):

Рабочие места для студентов; рабочие места для сотрудников; точка доступа WiFi; Электронная библиотека изданий института; электронный каталог АБИС -"ИРБИС"; Электронно-библиотечные системы (ЭБС): Электронная библиотека технического ВУЗа, Университетская библиотека онлайн, Лань,ИНФРА-М, ibooks.ru, Национальный цифровой ресурс «Руконт», ВООК.ru,ЮРАЙТ, eLIBRARY.RU; Библиотечный фонд (фонд учебных изданий, периодических изданий, др.); традиционный систематический каталог; стенд "Дом Вильнера", памятка-плакат "Правила пользования читальными залами"; кафедра выдачи; картина; выставочные стеллажи, переносной выставочный стеллаж, книжные стеллажи, тематические стеллажи: «О вреде наркотиков, алкоголя, курения», "В помощь куратору", "Психология личности", "Бессмертный полк", "Мы против террора"